

# Інформація про компетенцію Громадського захисника прав іноземців, які звертаються за захистом внаслідок війни в Україні

<https://vor.gov.sk/ua/>

Громадський захисник прав (омбудсмен) є незалежним органом Словацької Республіки. Місія цієї установи полягає в захисті основних прав і свобод у випадку, якщо є підозра у їх порушенні державними органами чи органами державної влади, такими як поліція, міграційні органи, міністерства, установи з працевлаштування, соціальних справ та родини чи муніципалітет.

Роль омбудсмена полягає в тому, щоб привернути увагу до порушень і вимагати їх виправлення. Омбудсмен не має повноважень змінювати рішення відповідних установ, але його роль полягає в тому, щоб використовувати свої юридичні повноваження та наводити аргументи для переконання в прийнятті запропонованих ним рекомендацій, щоб виправити ситуацію, в якій відбувається порушення.

### ХТО МОЖЕ ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ?

Також до Омбудсмена можуть звернутися іноземці, які наразі перебувають на території Словацької Республіки через прикордонні переходи з Україною через військовий конфлікт. Люди, які тікають від військового конфлікту, можуть подати заяву на тимчасовий притулок або притулок у Словацькій Республіці. Виконання цього порядку денного покладається на відповідні відділи поліції. У цій справі заявник має право на справедливий суд.

### ПРАВО НА ЗБЕРЕЖЕННЯ ГІДНОСТІ ЛЮДИНИ

Якщо іноземець поміщений в табір для біженців, він має право на збереження гідності та на повагу. Із Закону про притулок випливає, що Міністерство внутрішніх справ зобов'язане створити відповідні умови для проживання та догляду іноземців, розміщених у притулках, з урахуванням особливих потреб вразливих осіб, визначених на основі індивідуальної оцінки. Вразливими особами є, зокрема, неповнолітні, інваліди, люди похилого віку, вагітні жінки, самотні батьки з неповнолітніми дітьми, тяжко хворі, особи з психічними розладами та особи, які зазнали психічного чи фізичного насильства. При поміщенні іноземця до притулку враховуються його вік, стан здоров'я, сімейний стан та релігійні, етнічні чи національні особливості. У закладі створюються умови для проведення дозвілля, особливо культурно-спортивної діяльності та умови для отримання навичок та знань, які сприятимуть майбутньому працевлаштуванню іноземців у суспільстві.

### ПРАВО НА НЕВІДКЛАДНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ

Іноземці, які шукають притулок або тимчасовий притулок, мають право на невідкладну медичну допомогу, навіть

якщо вони не застраховані. У випадках, що заслуговують особливої уваги, якщо на підставі індивідуальної оцінки стану здоров'я заявника виявляться особливі потреби в наданні планової (не невідкладної) медичної допомоги, Міністерство також відшкодовує витрати на надання цієї медичної допомоги. Міністерство надає належну медичну допомогу неповнолітнім шукачам притулку, які стали жертвами жорстокого поводження, недбалості, експлуатації, катувань або жорстокого, нелюдського та такого, що принижує гідність, поводження або постраждали від наслідків збройного конфлікту.

#### ОМБУДСМЕН МОЖЕ РОЗГЛЯНУТИ НАСТУПНІ СИТУАЦІЇ:

- особі, яка має на це право, був заборонений в'їзд на територію Словацької Республіки,
- особа, яка має на це право, не була проінструктована про можливість подання заяви про надання притулку чи тимчасового притулку,
- заява про надання притулку або тимчасового притулку була неправильно заповнена співробітником поліції,
- не видано довідку про затримання паспорта чи іншого документа особі, яка має право, після подання заяви про надання тимчасового притулку,
- особистий обшук після потрапляння в табір був невідповідним,
- особі, яка має право, не надано доступ до невідкладної медичної допомоги,
- особа, яка має на це право, не отримувала виплати/харчі/гігієнічні засоби після надання тимчасового притулку,
- умови в гуманітарному центрі незадовільні (холод, гігієнічно непридатні приміщення тощо),
- особі, яка має на це право, не надано притулок чи тимчасовий притулок в супереч закону.

#### ЯК ПОДАТИ ПРЕТЕНЗІЮ?

Якщо є підозра, що рішення чи дії державного органу на території Словацької Республіки порушують основні права іноземця, який шукає притулку чи тимчасового притулку, останній може звернутися до Громадського захисника прав.

Претензію можна подати безпосередньо на сайті [www.vop.gov.sk](http://www.vop.gov.sk), на електронну адресу [podnet@vop.gov.sk](mailto:podnet@vop.gov.sk) або письмово до Громадського захисника прав, Grösslingová 35, 811 09 Bratislava. Скаргу також можна подати українською мовою.

## КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ:

- Інформаційна сторінка Словацької Республіки:  
<https://ua.gov.sk/>
  - Усі документи для школярів з України:  
<https://www.minedu.sk/29993-sk/situacia-na-ukrajine/>
  - Міністерство охорони здоров'я: <https://mzsr.sk/?pomoc-ukrajine>
  - Інформація і допомога - ситуація в Україні:  
<https://www.mic.iom.sk/sk/novinky/760-informatsiya-ukrajina.html>
  - Словацький Червоний Хрест - <https://redcross.sk/ukraine-info-ua/>
  - Діалізні центри:  
<https://www.health.gov.sk/Clanok?Dialyzacne-centra-UA>
  - Ліга з прав людини: <https://www.hrl.sk/sk>
  - Mareena: <https://mareena.sk/ukrajina>
  - Ліга з прав людини і Mareena:  
<https://www.ukraineslovakia.sk/>
- 
- Людина в біді - <https://clovekvoohrozeni.sk/pomoc-ukrajina/>
  - Посмішка в подарунок -  
<https://usmev.darujme.sk/susedska-pomoc-ukrajine/>
  - Словацька католицька благодійність -  
<https://charita.darujme.sk/ukrajina/>
  - Magna - <https://donate.magna.org/sk/ukrajina/>
  - UNICEF - <https://www.unicef.sk/ukrajina/>
  - Об'єднаний заклик недержавних організацій -  
<https://www.donio.sk/kto-pomoze-ukrajine>
  - Український Червоний Хрест - <https://bit.ly/3LYC8ZL>