

Informácie týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov pri návšteve webovej stránky

Kancelária verejného ochrancu práv, Grösslingová 35, 811 09 Bratislava, IČO: 36 064 041 (ďalej len „**KVOP**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZOOU**“).

Cookies sú malé textové súbory, ktoré váš internetový prehliadač uloží alebo načíta na pevnom disku vášho koncového zariadenia (napr. počítač, notebook alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré navštívite, pre účely uloženia určitých informácií alebo obrazových súborov, akými sú napr. pixely. Keď nabudúce navštívite našu webovú stránku na rovnakom zariadení, budú informácie o vašich cookies už uložené. Cookies sú odovzdané buď našej webovej stránke (ďalej aj ako „**vlastné cookies**“) alebo inej webovej stránke, ku ktorej cookies patria (ďalej aj ako „**externé cookies**“ alebo „**cookies tretej strany**“). V prípade, ak našu webovú stránku navštívite z iného zariadenia ako zariadenia, na ktorom ste už cookies nastavili, alebo v prípade, ak nastane zmena v procese spracúvania cookies (napr. úprava lehoty a pod.) budete opätovne požiadaní o nastavenie vašich cookies na našej webovej stránke, t. j. napríklad poskytnutie vášho súhlasu a/alebo nastavenie vašich preferencií.

Cookies spracúvame na rôzne účely, ale primárne ich používame na to, aby sme vám boli schopní našu webovú stránku optimálnym spôsobom zobrazit a riadne zabezpečiť funkcionality našej webovej stránky v súlade s vašimi preferenciami.

Súbory cookies môžete tiež zablokovať alebo odstrániť prostredníctvom internetového prehliadača.

Z pohľadu ochrany osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“ alebo „**osobné údaje**“) je dôležité posúdiť, aké údaje sú v konkrétnom súbore cookie obsiahnuté. V prípade, ak je súčasťou údajov zapísaných v súboroch cookies akýkoľvek identifikátor, ktorý je samostatne alebo v spojení s inými údajmi spôsobilý priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu – používateľa webového prehliadača, bude nutné takúto cookie považovať za osobný údaj podľa článku 4 ods. 1 GDPR.

Na úvodnej strane cookies lišty (prvá vrstva) vám poskytujeme stručné a základné informácie k spracúvaniu cookies na našej webovej stránke. Sú vám ponúknuté možnosti spravovania zberu cookies.

O súhlas s používaním cookies vás žiadame prostredníctvom našej cookies lišty. Kliknutím na tlačidlo „**Povoliť všetko**“ udelíte súhlas so spracúvaním všetkých cookies, ktoré na stránke máme. V prípade, ak si želáte, aby sme o vás spracúvali iba nevyhnutné cookies, kliknite na tlačidlo „**Odmietnuť**“. Ak si neželáte, aby došlo k používaniu všetkých cookies na našej webovej stránke, ale chcete si vybrať, máte možnosť kliknúť na tlačidlo „**Upraviť**“, ktoré vás presunie do druhej vrstvy našej cookies lišty. V rámci druhej vrstvy je možné oboznámiť sa s druhmi účelov cookies a zvoliť si len tie účely, na ktoré nám súhlas udelíte a potvrdíte ho kliknutím na tlačidlo „**Potvrdiť moje voľby**“. Kliknutím na tlačidlo „**Povoliť všetko**“ udelíte súhlas na spracúvanie všetkých cookies, nachádzajúcich sa na našej webovej stránke. Veríme, že takýto manažment preferencií je pre každého návštevníka našej webovej stránky vyhovujúci.

Svoje súhlasy môžete kedykoľvek upravovať a to kliknutím na tlačidlo „**Cookies**“ v spodnej lište našej webovej stránky.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov, z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Kategória dotknutých osôb	Doba spracúvania osobných údajov	Príjemcovia alebo kategória príjemcov
<p>NEVYHNUTNÉ COOKIES</p> <p>Účelom spracúvania je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre výkon oprávnení KVOP, ktorú výslovne požaduje používateľ webovej stránky.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov</p>	<ul style="list-style-type: none"> – návštevníci webových stránok – užívatelia 	<p>Lehota je upravená pri konkrétnej cookie v druhej vrstve cookies lišty. Je potrebné kliknúť na šípku vľavo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona – odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti – spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky
<p>ŠTATISTICKÉ COOKIES</p> <p>Účelom spracúvania štatistických cookies je rozpoznanie a spočítanie počtu používateľov navštevujúcich našu webovú stránku a získanie informácií o tom, ako sa webová stránka používa (napr. ktoré stránky najčastejšie otvára používateľ a či používateľ od niektorých stránok dostáva chybové hlásenia). To pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje naša webová stránka, napr. tým, že používateľ môže ľahko nájsť to, čo hľadá.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby</p>	<ul style="list-style-type: none"> – návštevníci webových stránok – užívatelia 	<p>Lehota je upravená pri konkrétnej cookie v druhej vrstve cookies lišty. Je potrebné kliknúť na šípku vľavo (pri štatistických cookies kliknutím na šípku, uvidíte Google kde je rovnako šípka vľavo, kde sú uvedené informácie o konkrétnej cookie vrátane lehoty).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona – odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti – spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky – spoločnosti poskytujúce analytické nástroje Google

<p>UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY</p> <p>Účelom spracúvania je vedenie agendy práv dotknutej osoby.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľ a vyplývajúcej z GDPR a ZOOÚ</p>	<p>– fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená.</p>	<p>– subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona</p>
---	--	---	---	---

Do ktorých krajín prenášame vaše osobné údaje?

Štandardne obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európsku úniu a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov (napr. Google) alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery môžu byť umiestnené v Spojených štátoch amerických. Spojené štáty americké sú vo všeobecnosti považované za tretiu krajinu, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany, avšak každý prenos osobných údajov mimo Európsku úniu a/alebo Európsky hospodársky priestor sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR. Nakoľko na základe rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie vo veci C-311/18 Schrems II zo dňa 16. júla 2020 bol zneplatnený prenos údajov na základe tzv. „EU-US Privacy Shield“, naši subdodávateľia vo väčšine prípadov používajú ako osobitnú právnu záruku na prenos údajov, štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou. Vo výnimočných prípadoch vykonávame prenos na základe výnimky pre osobitné situácie v zmysle čl. 49 GDPR pri dodržaní všetkých zákonných podmienok.

V nižšie uvedenej tabuľke môžete nájsť odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na uplatnenie vašich práv v zmysle GDPR :

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia	Primerané záruky v zmysle článku 46 GDPR
Google	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	https://privacy.google.com/businesses/controllertools/mccs/ https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause

Tzv. „Social Plugins“

„Social Plugins“ odkazujúce na sociálne siete Facebook, X, Instagram predstavujú interné riešenie, a nejedná sa o HTML a XHTML elementy iFrame. Integrované „Social Plugins“ sú čistými internetovými odkazmi na stránky tretích strán a neposkytujú údaje o návštevníkoch prevádzkovateľa sociálnych sietí.

Osobitne k službám tretích strán, ktoré používame na analytické účely

Služba „Google Analytics“ od spoločnosti Google

Webové stránky prevádzkovateľa sa využívajú na analytické a štatistické účely služby „Google Analytics“, t. j. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba „Google Analytics“ používa súbory cookies na to, aby nám pomohla analyzovať spôsob využívania našej webovej stránky.

Informácie vytvorené súborom cookies, o používaní webových stránok, budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia

vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google.

Službu Google Analytics zabezpečuje spoločnosť: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, Fax: +353 (1) 436 1001.

Podmienky poskytovania služby Google Analytics sú dostupné tu: www.google.com/analytics/terms/gb.html.

Všeobecný prehľad o zásadách zabezpečenia a ochrany súkromia v „Google Analytics“ je dostupný tu: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sk> a taktiež politika o ochrane súkromia spoločnosti Google je dostupná tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Prenos do tretích krajín nie je teda v rámci tejto služby vylúčený. Pre prípad prenosu do tretích krajín sú ako vhodné záruky prijaté štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 GDPR.

KVOP nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám okrem tých u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. KVOP štandardne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/ Európskeho hospodárskeho priestoru), s výnimkou plnenia úloh zverených verejnému ochrancovi práv pri ochrane základných práv a slobôd fyzických osôb a právnických osôb. Za účelom ochrany podľa § 1 písm. a) zákona č. 564/2004 Z. z. o verejnom ochrancovi práv môže dôjsť prenosu osobných údajov do tretích krajín o čom bude dotknutá osoba písomne informovaná. KVOP nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností KVOP, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

- V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:
- na základe žiadosti vyžadovať od KVOP potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
 - na základe žiadosti vyžadovať od KVOP opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
 - na základe žiadosti vyžadovať od KVOP vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
 - b. v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c. ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d. osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e. na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
 - na základe žiadosti vyžadovať od KVOP obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:

- a. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho KVOP overiť správnosť osobných údajov;
 - b. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c. KVOP už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- **v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať a to vyvolaním lišty v pravom dolnom rohu kliknutím na tlačidlo „Cookies“ na spodnej lište webovej stránky, ktoré opätovne vyvolá lištu a môže svoj súhlas odvolať a potvrdiť svoje odvolanie kliknutím na tlačidlo Potvrdiť moje voľby;**
 - podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby prevádzkovateľa na: zodpovedna.osoba@vop.gov.sk, alebo osobne, alebo prostredníctvom poštového podniku na adresu prevádzkovateľa Grösslingová 35, 811 09 Bratislava. Do predmetu e-mailu aj listu je vhodné uviesť „Ochrana osobných údajov“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), KVOP má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na KVOP. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktualizované dňa 01.12.2023