



VEREJNÝ OCHRANCA PRÁV: PRÁVO NA PRÍSTUP K ZDRAVOTNEJ DOKUMENTÁCII ZOSNULÝCH BLÍZKYCH JE KLÚČOVÉ PRE REŠPEKTOVANIE SÚKROMNÉHO A RODINNÉHO ŽIVOTA

Bratislava 04. augusta 2025

Verejný ochranca práv, Róbert Dobrovodský, dôrazne upozorňuje na dôležitosť práva rodinných príslušníkov na prístup k zdravotnej dokumentácii ich zosnulých blízkych. V prípade, keď poskytovateľ zdravotnej starostlivosti dlhodobo odmietal vydať dokumentáciu pozostalému, a následný postup samosprávneho kraja bol nedostatočný, verejný ochranca práv zdôraznil dôležitosť rešpektovania práva na súkromný a rodinný život.

Mať zdravotnú dokumentáciu je pre pozostalého dôležité

Preskúmanie podnetu odhalilo, že postup príslušného samosprávneho kraja pri riešení žiadostí a podnetov v súvislosti s odmietnutím lekára sprístupniť zdravotnú dokumentáciu zosnulej matky zasahoval do práva podávateľa na rešpektovanie súkromného a rodinného života, garantovaného článkom 8 Európskeho dohovoru o ľudských právach.

"Právo na prístup k zdravotným informáciám je kľúčovou súčasťou práva na súkromie a rodinný život, ktoré musia byť efektívne rešpektované. Je povinnosťou štátu zabezpečiť, aby orgány verejnej moci, vrátane samosprávnych krajov ako orgánov kontroly dodržiavania povinností poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, dohliadali na dodržiavanie týchto práv a prijímali všetky potrebné opatrenia na ich ochranu. Administratívne prekážky nemôžu brániť ľuďom v prístupe k dôležitým informáciám, ktoré sú pre nich nevyhnutné na pochopenie zdravotnej histórie a liečby ich blízkych" hovorí verejný ochranca práv.

Prijaté opatrenia a výsledky

Na základe odporúčaní verejného ochrancu práv prijal príslušný samosprávny kraj viacero opatrení:

- Bolo začaté správne konanie o uložení pokuty poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti za zmarenie výkonu dozoru.
- Samosprávny kraj opakovane vyzval poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na predloženie požadovanej zdravotnej dokumentácie.
- Uskutočnilo sa ústne pojednávanie s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

- Uskutočnil sa opakovaný výkon dozoru u poskytovateľa v mieste výkonu zdravotnej starostlivosti.
- Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti napokon zaslal fotokópiu zdravotnej dokumentácie samosprávnemu kraju.
- Občanovi bol následne ponúknutý termín na nahliadnutie do zdravotnej dokumentácie.

Náprava až po intervencii verejného ochranu práv

Napriek počiatočným prekážkam a odmietaniu spolupráce zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, úspešné vybavenie podnetu zdôrazňuje význam aktívnej úlohy verejného ochranu práv pri ochrane základných práv a slobôd občanov.

Prípad podčiarkuje potrebu transparentnosti a zodpovednosti v systéme zdravotnej starostlivosti a potvrdzuje právo rodinných príslušníkov na prístup k relevantným informáciám o ich zosnulých príbuzných.