



VEREJNÝ OCHRANCA PRÁV: ZAČÍNAM PRIESKUM ZAMERANÝ NA POSÚDENIE SYSTÉMU POPLATKOV V SLOVENSKOM ZDRAVOTNÍCTVE. AJ „POPLATKOVÁ FANTÁZIA“ MUSÍ MAŤ SVOJE HRANICE

Bratislava 14. október 2025

Verejný ochranca práv, Róbert Dobrovodský, sa v rámci svojej činnosti stretáva so sťažnosťami podávateľov na úhradu poplatkov a spoluúčasti za zdravotné výkony. Už v minulom roku poukázal na problematickú dostupnosť niektorých zdravotných výkonov, ktoré majú byť plne uhrádzané zo zdravotného poistenia.

Poplatková „fantázia“ v slovenskom zdravotníctve

„Z podnetovej činnosti Kancelárie verejného ochrancu práv sú mi známe nielen prípady reálnej nedostupnosti niektorých zdravotných výkonov, ktoré majú byť plne uhrádzané zo zdravotného poistenia, ale aj prípady kreativity mnohých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pri tvorbe ich cenníkov. Zvyšujúci počet podnetov ma primel k tomu, aby som začal celoslovenský prieskum zameraný na posúdenie transparentnosti, zákonnosti a spravodlivosti systému poplatkov v zdravotníctve.“ uvádza verejný ochranca práv, Róbert Dobrovodský.

Zisťovanie reálnosti ochrany slovenských pacientov

Keďže štát poskytovanie zdravotnej starostlivosti nezabezpečuje priamo, ale prostredníctvom poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, jeho úlohou, okrem vytvorenia vhodných podmienok pre činnosť takýchto subjektov, je aj vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti týmito subjektami. Dozorná pôsobnosť nad plnením niektorých povinností v oblasti zdravotnej starostlivosti je zverená okrem iných orgánov aj samosprávnym krajom.

„V prieskume sa zameriam na zber údajov od samosprávnych krajov o tom ako napríklad prebieha výkon dohľadu nad poskytovateľmi v oblasti dodržiavania cenníkov, či sa kontroly vykonávajú formou utajenej kontroly (tzv. mystery shopping, resp. pacienta v utajení) alebo či sa vyskytli prípady, keď poskytovateľ zdravotnej starostlivosti neoprávnene účtoval poplatok za výkon plne hrađený z verejného zdravotného poistenia.“ uvádza verejný ochranca práv, Róbert Dobrovodský.

Zverejnenie záverov a odporúčaní

Závery a odporúčania prieskumu budú predstavené verejnosti do konca marca roku 2026 s cieľom

- a) zvýšiť právnu istotu a ochranu pacientov,
- b) presadiť zrozumiteľnosť a spravodlivosť v oblasti poplatkov,
- c) posilniť dohliadacie mechanizmy a koordináciu medzi inštitúciami,
- d) podnietiť verejnú diskusiu a politickú reakciu.

Súvisiace tlačové správy:

<https://vop.gov.sk/poplatkova-fantazia-v-zdravotnictve-nepodlieha-na-slovensku-ucinnej-pravnej-kontrole-slovenski-pacienti-su-bez-realnej-kontroly/>

<https://vop.gov.sk/zubar-ktory-ma-zmluvu-so-zdravotnou-poistovnou-vam-nesmie-uctovat-za-osetrenie-zubneho-kazu/>

https://vop.gov.sk/wp-content/uploads/2024/08/Tlac%CC%8Cova%CC%81-spra%CC%81va-VOP-19.-august-2024.pdf?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTAAAR0mi_arK6q8TmBXUAY0Z6sUL8FN7aemZLm1cSUmbNLZxSeHY94pZVBNYOk_aem_H-wY24tjekRw9Soaa6FKRw