



VEREJNÝ OCHRANCA PRÁV: REAKCIA FINANČNEJ SPRÁVY SR POTVRDZUJE SYSTÉMOVÝ PROBLÉM KONTROLY POPLATKOV VYBERANÝCH OD PACIENTOV

Bratislava 07. mája 2026

Verejný ochranca práv Róbert Dobrovodský v nadväznosti na svoju mimoriadnu správu o poplatkoch v zdravotníctve¹ v rámci prieskumu požiadal Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky o súčinnosť, konkrétne o poskytnutie informácií o konaní finančnej správy po oznámení samosprávneho kraja o podozrení na nezdanenie príjmu. Žiadal aj o poskytnutie informácie, ako bolo doposiaľ sledované riziko nožnej straty verejných príjmov v dôsledku nezdaňovania poplatkov vyberaných poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti od pacientov.²

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky do uzávierky textu mimoriadnej správy na žiadosť o poskytnutie súčinnosti nereagovalo. Dňa 21. apríla 2026 verejný ochranca práv urgoval poskytnutie súčinnosti. Až dňa 28. apríla 2026 bolo verejnému ochrancovi práv doručené stanovisko Finančnej správy SR. Stanovisko potvrdzuje **vážne limity štátu** pri kontrole hotovostných platieb vyberaných poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti od pacientov.

Finančná správa SR uviedla, že podnety na možné neevidovanie alebo nezdanenie poplatkov preveruje od fyzických osôb aj od samosprávnych krajov. Zároveň však pripustila, že vzhľadom na špecifiká zdravotnej starostlivosti vo väčšine prípadov nepovažuje miestne zisťovanie za **reálne vykonateľné**.

Ako dôvody uvádza najmä naviazanie služby na konkrétny zdravotný stav pacienta, dlhý časový odstup medzi objednaním a vyšetrením, absenciu odporúčania od všeobecného

¹ Úplné znenie správy dostupné: https://vop.gov.sk/wp-content/uploads/2026/04/Mimoriadna-sprava_poplatky_final_-26-04-2026.pdf

² Bližšie pozri s. 32 mimoriadnej správy

lekára, ako aj nemožnosť zabezpečiť prítomnosť dvoch pracovníkov finančnej správy priamo v ambulancii.

„Ak kontrolný orgán sám konštatuje, že v praxi len veľmi obmedzene dokáže preverovať zdaňovanie poplatkov v ambulanciách, ide o vážny signál. Pacient nemôže zostať jediným nositeľom dôkazného bremena v systéme, ktorý má chrániť jeho základné právo,“ hovorí verejný ochranca práv Róbert Dobrovodský.

Podľa dostupných údajov Finančná správa SR v roku 2025 evidovala 35 podnetov týkajúcich sa možného nezdanenia poplatkov, pričom kontrolu evidencie tržieb vykonala len u piatich poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. V troch prípadoch bolo zistené porušenie zákona. Mimo podnetov boli v tom istom roku vykonané ešte tri kontroly, z toho v jednom prípade so zisteným porušením zákona.

Za obdobie rokov 2020 až 2025 Finančná správa SR vykonala celkovo 51 miestnych zisťovaní, pričom v 22 prípadoch bolo zistené porušenie zákona. Všetky tieto zistenia však pochádzali z kontrolnej akcie v roku 2020 zameranej na povinnosť používať pokladnicu e-kasa.

Verejný ochranca práv zdôrazňuje, že Finančná správa SR doposiaľ nevykonávala špecifickú analýzu nezdaňovania poplatkov vyberaných poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti od pacientov a nevypracovala ani osobitné metodické usmernenie pre kontrolu podnikateľov v oblasti zdravotnej starostlivosti.

„Tieto zistenia zapadajú do širšieho obrazu, ktorý opisuje mimoriadna správa. Problém poplatkov v zdravotníctve nie je len otázkou nejasnej právnej úpravy, ale aj otázkou účinnosti dozoru. Ak kontrolné mechanizmy nedokážu efektívne zachytiť a preveriť podozrenia z neoprávnených platieb, ochrana základného práva zostáva formálna,“ zdôrazňuje verejný ochranca práv Róbert Dobrovodský.

Podľa stanoviska Finančnej správy SR podnet občana sám osebe nepredstavuje doklad ani informáciu evidovanú v systéme e-kasa, a preto ho nemožno priamo využiť ako dôkaz pri kontrole poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Takýto výklad podľa verejného ochrancu práv ešte **viac oslabuje postavenie pacienta.**

Z uvedených dôvodov je nevyhnutné, aby sa Národná rada Slovenskej republiky, vláda a príslušné orgány verejnej moci otázkou poplatkov v zdravotníctve zaoberali systémovo. Potrebne je nielen spresniť právnu úpravu, ale aj posilniť výkon dozoru, zjednotiť metódu kontrolných orgánov a vytvoriť mechanizmy, ktoré budú schopné účinne chrániť pacienta pred neoprávnenými platbami.

„O poznatkoch, ktoré som získal z listu Finančnej správy SR budem dodatočne informovať Národnú radu Slovenskej republiky a ministra financií Slovenskej republiky,“ zdôrazňuje verejný ochranca práv Róbert Dobrovodský.

Kontakt pre médiá: Mgr. Branislav Gigac, +421 911 707 122 / +421 903 910 726
branislav.gigac@vop.gov.sk, www.vop.gov.sk

Prílohy:

[Stanovisko Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky \(pdf, 131 kB\)](#)

Súvisiaca správa:

<https://vop.gov.sk/mimoriadna-sprava-odhaluje-systemove-nedostatky-v-regulacii-poplatkov-v-zdravotnictve/>