

Kancelária verejného ochrancu práv, Grösslingová 35, 811 09 Bratislava, IČO: 36 064 041 (ďalej len „Kancelária verejného ochrancu práv“ alebo „prevádzkovateľ“)

Akým spôsobom môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup prevádzkovateľa pri napĺňaní práv dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo nasledujúcimi spôsobmi:

- E-mailovou správou zaslanou na adresu zodpovedna.osoba@vop.gov.sk,
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa, uvedenú v záložke Kontakt na webom sídle Kancelárie verejného ochrancu práv www.vop.gov.sk
- osobne v sídle prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ poskytuje dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv potrebnú súčinnosť.

Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.

Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. V ostatných prípadoch sa informácie v zmysle čl. 12 ods. 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) poskytujú BEZODPLATNE.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali podľa článkov 15 až 22 nariadenia GDPR v súvislosti so žiadosťou dotknutej osoby, bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o každom predĺžení lehoty do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi jej predĺženia. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Ak by prevádzkovateľ neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle nariadenia GDPR, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa článku 16, 17 a 18 nariadenia GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo ak to

nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.