



VEREJNÝ OCHRANCA PRÁV: ZMENY MAJÚ ZLEPŠIŤ DOSTUPNOSŤ TERMÍNOV NA CUDZINECKEJ POLÍCII

Bratislava, 15. júna 2026

Verejný ochranca práv Róbert Dobrovodský sa v uplynulom období opakovane zaoberal problémom nedostupných termínov na oddeleniach cudzineckej polície. Na jeho úrad sa obrátilo väčšie množstvo osôb, ktoré poukazovali na dlhodobé ťažkosti pri rezervácii termínov a riziko ohrozenia ich legálneho pobytu na území Slovenskej republiky. Ombudsman sa preto rozhodol riešiť túto situáciu systémovo.

Negatívny vplyv na životnú situáciu cudzincov

Na identifikované nedostatky rezervačného systému verejný ochranca práv opakovane upozorňoval vedenie Úradu hraničnej a cudzineckej polície aj Ministerstvo vnútra SR. V rámci rokovaní zdôrazňoval najmä závažné dopady nedostupnosti termínov na životnú situáciu cudzincov a navrhoval prijatie konkrétnych opatrení na zlepšenie fungovania systému a posilnenie kapacít pracovísk.

Na verejného ochrancu práv sa obracali ľudia, ktorým nemožnosť zaregistrovať sa na termín na cudzineckej polícii spôsobovala problémy aj v ich bežnom živote. Podávateľia napríklad nemali prístup k zdravotnému poisteniu, predpôrodnej zdravotnej starostlivosti, prípadne boli vylúčení z čerpania rodinných dávok svojich detí, ktoré boli slovenskými občanmi. Rovnako tak sa verejný ochranca práv stretával so situáciami, kedy nedostatok termínov ohrozoval možnosť cudzincov dokončiť svoje začaté štúdium na území Slovenska.

Navýšenie kapacít rezervačného systému

Od konca roka 2025 bolo prijatých viacero opatrení. Rezervačný systém prešiel úpravami a objednávanie bolo rozdelené do troch základných skupín životných situácií. Zároveň došlo k navýšeniu kapacít – v roku 2025 bolo v systéme dostupných viac ako 90-tisíc termínov, pričom v roku 2026 sa očakáva ich výrazné zvýšenie. Počet vybavovacích okienok sa zvýšil o 15, celkovo na 48.

Pracovisko v Snine

Významnou zmenou je aj posilnenie personálnych kapacít približne o 150 zamestnancov. Otvorené bolo vysunuté pracovisko v Snine, ktoré reaguje najmä na zvýšený počet osôb prichádzajúcich z Ukrajiny.

Prvožiadateľ má pracovisko na výber

Zároveň sa rozšírila možnosť vybavovania niektorých životných situácií aj na miestne nepríslušných pracoviskách pre prvožiadateľov, čo má prispieť k rovnomernejšiemu rozloženiu záťaže.

Na legislatívnej úrovni boli prijaté opatrenia na zjednodušenie a zrýchlenie konaní, napríklad predĺženie platnosti národného víza z 90 na 120 dní či rozšírenie elektronického podávania žiadostí. Praktickou zmenou bude aj možnosť aktivácie, zmeny a resetovania bezpečnostného osobného kódu (BOK) na viacerých miestach mimo policajných pracovísk, čo má znížiť administratívnu záťaž.

„Nedostupnosť termínov na cudzineckej polícii nie je len technický problém, ale otázka, ktorá môže zásadne ovplyvniť právne postavenie a každodenný život ľudí. Oceňujem, že po našich opakovaných upozorneniach došlo k prijatiu viacerých konkrétnych opatrení,“ uvádza verejný ochranca práv.

Situácia zostáva naďalej predmetom priebežného sledovania a vyhodnocovania. V prípade, že prijaté opatrenia nebudú dostatočné, budú iniciované ďalšie rokovania s príslušnými orgánmi s cieľom dosiahnuť účinnejšie riešenia.